

PRACA 24 GODZINY NA DOBĘ
I ZERO AWARII - CZYLI JAKIEGO
KOMPUTERA POTRZEBUJE
STACJA RADIOWA.

Lenovo™



ThinkStation

Priorytetem dla stacji radiowej jest niezawodność i kompatybilność sprzętu komputerowego z podzespołami stosowanymi wyłącznie podczas tworzenia programu radiowego. Wyzwaniem w codziennej pracy radia jest także znalezienie urządzeń, które nie tylko cicho pracują, ale również obniżają ryzyko awarii do minimum.

Lenovo™



Z głośnika sączy się cicha muzyka. Milkną ostatnie takty. Prowadzący audycję wchodzi na antenę i zapowiada nowego gościa. Słyszymy skrzypienie drzwi, następnie kroki i stuknięcie odsuwanej krzesła. Zaczyna się rozmowa. Magia radia działa... aż do momentu, gdy nagle w eterze zapada cisza. Zdezorientowani słuchacze zaczynają regulować odbiorniki. Sprawdzają w internecie, czy stacja nadal nadaje audycję. Spokojnie, to się nie wydarzyło.

Do takich sytuacji, gdy na falach panuje głucha cisza, dochodzi niezwykle rzadko. Dlatego, że osoby odpowiadające za infrastrukturę informatyczną w radio dbają, by nigdy nie zawiodła. Mają nietatwe zadanie. Radio to teatr wyobraźni, na dodatek czynny przez 24 godziny na dobę. Najważniejszy jest dźwięk. Wymagania stacji radiowych wobec sprzętu komputerowego są jedyne w swoim rodzaju.

Sławomir Krzewiński, dyrektor ds. technicznych Radio Opołe, zna je jak mało kto.

Jesteśmy firmą jednocześnie zwykłą i niezwykłą – mówi. Z punktu widzenia funkcji biurowych: administracji, księgowości, potrzebujemy takich samych komputerów, jak wiele innych przedsiębiorstw – mają po prostu działać i spełniać swoją rolę w codziennym użytkowaniu. Jednak jeśli chodzi o naszą właściwą działalność, czyli technicznie rzecz biorąc, emisję dźwięku, sprawa zaczyna się komplikować.



ThinkStation

Dźwiękowa zagwozдка dla informatyków



W radio używa się specyficznych kart dźwiękowych. Dobranie sprzętu komputerowego, który w pełni z nimi współpracuje, to wyzwanie. Historia kart dźwiękowych przeznaczonych do użytku radiowców obrazuje, w jaki sposób informatyka niepostrzeżenie wniknęła w sferę audio.

10 lat temu trzeba było zapewnić streaming w internecie do każdego użytkownika na poziomie minimum 100-250 kb/s. – opowiada Sławomir Krzewiński.

Wówczas było to wyzwanie. Nie traktowano danych audio jako specyficznych danych komputerowych, które można obrobić, skompresować do kilkunastu kilobitów, przesać i odsłuch nadal będzie wysokiej jakości.

Dzisiaj nie ma co do tego wątpliwości, podobnie jak co do tego, że inżynierowie od dźwięku muszą znać się zarówno na audio jak i na informatyce.

Radio Opole rozbudowuje i modernizuje swoją infrastrukturę informatyczną praktycznie od początku lat 90-tych. Czyli równo z chwilą, gdy komputery weszły w radiowy użytek, a jednocześnie, gdy zaczęto stosować specjalne karty dźwiękowe. Już wtedy nie każda płyta główna czy komputer z tymi kartami współpracowały. Zdarzało się, że komputery miały rewelacyjne parametry, a jednak nie nadawały się do pracy w radio. Dość często Radio Opole korzystało z pecetów i serwerów marki IBM. Testowano także maszyny innych producentów, jednak często okazywało się, że jedynie sprzęt IBM zdaje egzamin.

Doświadczenia ze sprzętem IBM miały wpływ na decyzje zakupowe podejmowane w kolejnych latach. Pod koniec 2013 r. Radio Opole wymieniło 80% komputerów na nowe. Następnie dokupowano kolejne stacje – w 2015 r. były to modele ThinkStation P300. Zaś w 2016 r. radiowcy nabyli 10 urządzeń Lenovo ThinkStation P310, które miały podobne konfiguracje, różniące się jedynie dyskami twardymi.

Do czego radio potrzebuje stacji roboczych?



Stacje robocze przeznaczone są do pracy w niewralgicznych miejscach radio – w reżyserkach i studiach. W reżyserce zasadniczym elementem są dwa komputery, podobnie skonfigurowane. Jeden z nich to stacja główna, drugi zaś – rezerwowa. Do stacji głównej podłączone są 3 monitory, do drugiej zaś – 2. Oprogramowanie na obu maszynach jest tak ustawione, że w przypadku, gdy główny komputer przestanie grać, rezerwowy zaczyna nadawać od momentu, w którym główny przerwał.

Do czego służy komputer emisyjny i rezerwowy? Na tym pierwszym znajduje się główna playlista, jinglownica, z której emituje się pliki audio, w tym jingle stacji, cardwal- le, czyli karty, pod którymi zapisane są dźwięki, a także funkcja przypisania hot keys do szybkiego uruchamiania określonych nagrań. Drugi komputer, rezerwowy ma mniejsze możliwości, nie można odgrywać z niego playlisty, ale można wyemitować jingle, a także korzystać z hot keys. To funkcje wystarczające na wypadek awarii.

W radiu nie może zapaść cisza, dlatego kontrola nad sprzętem komputerowym jest tak ważna – podkreśla Sławomir Krzewiński.

Stacje robocze są również używane przez realizatorów dźwięku. Są w tym przypadku przeznaczone do obsługi konsoly. Oprogramowanie zainstalowane na komputerze pozwala na wizualizację na ekranie funkcji konsoly.

W ramach radiowych zespołów emisyjnych używa się też komputera podobnie jak w biurze. Na tym komputerze znajduje się standardowe oprogramowanie Office. Realizator audycji współpracuje z różnymi osobami w studiu, czasami również z DJ-em. Ten często odbiera sms-y, obsługuje Facebooka podczas audycji, właśnie za pomocą tego komputera.

Wszystkie urządzenia muszą działać przez 24 godziny na dobę. Raz w miesiącu, podczas tzw. nocy technicznej, są w razie potrzeby restartowane dla celów konserwacyjnych. Może się zdarzyć, że restart wykonuje się częściej, zapobiegawczo, by uniknąć kłopotów z zawieszaniem się aplikacji.

Oprócz niezawodności i kompatybilności z radiowymi kartami dźwiękowymi w radio wymaga się od sprzętu komputerowego cichej pracy.

Front stacji roboczej Lenovo wygląda jak plaster miodu. Ten rozbudowany system chłodzenia zapewnia zarówno odpowiednią wentylację wydajnych podzespołów jak i cichą pracę stacji roboczych. – wyjaśnia Łukasz Rutkowski, DT&WS Business Development Manager SMB Lenovo. Wyciszona obudowa gwarantuje najniższe zawirowania powietrza i w efekcie – najniższy poziom hałasu. Okazuje się więc, że komputer może stać w studiu radiowym i nie przeszkadza w emisji dźwięku.



ThinkStation

Inne kryteria wyboru sprzętu dla radia



Czym jeszcze kierują się radiowcy wybierając komputery?

Gdy kupujemy sprzęt, to kierujemy się własnym rozeznanie i doświadczeniem – tłumaczy Sławomir Krzewiński. Mamy też określony budżet. Szukamy sprzętu, który będzie dla nas optymalny pod względem ceny i parametrów. I jeszcze jedna ważna kwestia – dla nas bardzo istotne jest zaufanie. Jeśli producent deklaruje dane parametry, to identyczne muszą być dostępne w rzeczywistości.

W radiu potrzebna jest pewność, że sprzęt nie zawiedzie.

Jeśli chodzi o rozbudowę, czy modyfikację stacji roboczych, to dla radiowców ważne jest, by dały się one otworzyć bez narzędzi. Potrzebują szybko otwierać obudowę, np. po to, by domontować kartę dźwiękową.

Pod względem modułowości konstrukcji ułatwiającej rozbudowę oraz diagnostyki sprzętowej, stacje Lenovo ThinkStation wyznaczają nowe standardy w swojej kategorii – zwraca uwagę Łukasz Rutkowski.

Wsparcie i elastyczność partnera i dostawcy



Z punktu widzenia takiego klienta, jak Radio Opole, niezwykle istotne jest wsparcie dostawcy.

Musimy zawsze trzymać rękę na pulsie, zwracać uwagę, jakie rozwiązania mogą być przydatne dla naszego klienta – mówi Paweł Śmierzyński, prezes Service On-Line Sp. z o.o., firmy partnerskiej Lenovo, która dostarcza sprzęt tej marki dla Radia Opole.

Do pewnego momentu w radiu korzystało się ze zwykłych pecetów. Gdy pojawiły stacje robocze Lenovo poprosiliśmy o wypożyczenie ich do testów.

Testy sprzętu w radio to stała praktyka przed zakupem. Nie tylko po to, by sprawdzić, czy sprzęt współdziała z resztą infrastruktury, ale także dlatego, że sprzęt używany jest przez różne osoby, o odmiennym stylu pracy.

W Lenovo każdy sprzęt można wypożyczyć na 1-2 tygodnie. Dotyczy to stacji roboczych i notebooków, także pecetów – dodaje Łukasz Rutkowski.

W ten sposób klient decydując się na zakup, ma pewność, że wybrany sprzęt spełnia jego oczekiwania.



Czasami nawet po zakupie poprzedzonym testem, okazuje się, że coś nie działa tak jak powinno. O tym jak dużym wsparciem może być producent dla klienta końcowego, przekonało się również Radio Opole. Specjaliści IT w radiostacji mieli kłopot związany z użytkowaniem kart dźwiękowych na poprzednio zakupionym sprzęcie Lenovo. Gdy okazało się, że urządzenie nie działa prawidłowo, nie mogąc wykrzyć przyczyny samodzielnie, radiowcy poprosili o pomoc partnera i producenta. Biuro Lenovo skontaktowało się bezpośrednio z inżynierami z głównej siedziby Lenovo w USA. Ci zaś, zdalnie połączyli się z problematyczną jednostką i szybko rozwiązali problem, który dotyczył nie urządzenia, ale samej karty dźwiękowej.

Poczucie, że możemy liczyć na pomoc niestandardową, wykraczającą poza zwykłą obsługę serwisową, a co więcej dotyczącą tylko jednej sztuki sprzętu, miała znaczący wpływ przy wyborze dostawcy przy kolejnym zamówieniu – mówi Sławomir Krzewiński.

Zaangażowanie firmy Lenovo, nie kończy się w momencie sfinalizowania zakupu. Zdajemy sobie sprawę, że przy tak specyficznych zadaniach, jakie mają stacje robocze, scenariusze mogą być czasami niezwykle zaskakujące. Dlatego jesteśmy dla naszych klientów dostępni cały czas i służymy pomocą w każdym przypadku. – mówi Łukasz Rutkowski.



ThinkStation

Wyzwanie: Radio Opole potrzebowało kupić sprzęt, który spełniałby jego dwie, odmienne potrzeby.

1

Miał sprawdzać się zarówno w obsłudze typowych aplikacji biurowych oraz programów finansowo-księgowych, a przede wszystkim w realizacji właściwych celów radia: nadawaniu audycji.

Jednocześnie nabywca wymagał od urządzeń bezawaryjności i odporności na długą pracę bez restartu.

2

Komputery musiały również współdziałać z podzespołami, służącymi do obsługi dźwięku w radiu.

Klient testował różnorodne rozwiązania sprzętowe, lecz trudno było mu znaleźć wystarczająco wszechstronne.

Co zdecydowało o wyborze stacji roboczych Lenovo?

Możliwość testów sprzętu przed zakupem

Kompatybilność komponentów wykorzystywanych w radio z urządzeniami Lenovo

Pełna zgodność deklarowanych wartości parametrów z rzeczywistymi

Niski poziom hałasu emitowany przez pracujące stacje robocze

Odporność i wytrzymałość w funkcjonowaniu przez 24h

Możliwość beznarzędziowego otwierania obudowy w celu montażu dodatkowych podzespołów

Elastyczne wsparcie posprzedażowe

Korzystny stosunek ceny do specyfikacji



©2017 Lenovo. Wszelkie prawa zastrzeżone.

ThinkStation

Lenovo, ThinkStation oraz logo Lenovo i ThinkStation to znaki towarowe firmy Lenovo. Inne nazwy firm, produktów lub usług mogą być znakami towarowymi bądź usługowymi należącymi do innych właścicieli. Powyższa treść nie stanowi oferty w rozumieniu prawa i ma charakter informacyjny. Za ewentualne błędy firma Lenovo nie ponosi odpowiedzialności.